

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit Family Financing Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale Via Tortona, 33 - 20144 Milano - Capitale Sociale € 2.422.884.000,00 interamente versato - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale n. 05140920017 - Partita Iva n. 12916650158 - Cod. ABI 3218.5 - R.E.A. n. 1596659 - ISVAP R.U.I. n. D000202994 - Società con Socio Unico - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario UniCredit, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3135.1, Società aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UniCredit S.p.A.

## INFORMAZIONI SUL SOGGETTO COLLOCATORE

Ragione sociale del soggetto collocatore (timbro del dealer)

## "PRESTITO PERSONALE" - SINTESI DELLE PRINCIPALI NORME CONTRATTUALI

**Art. 2 Conclusione del contratto** L'accettazione della domanda di prestito personale e il perfezionamento del contratto avvengono nel momento in cui il Richiedente riceve conferma scritta dell'accettazione da parte di UCFin. Il versamento dell'importo finanziato verrà effettuato, secondo le modalità indicate sul frontespizio della presente richiesta, a diretto favore del Richiedente, detratto l'eventuale importo del premio assicurativo che UCFin riconoscerà direttamente alla Compagnia di Assicurazione e l'ammontare delle spese di istruttoria, indicate nel frontespizio della presente richiesta.

**Art. 3 Obblighi del richiedente** Il Richiedente il prestito si obbliga a rimborsare a UCFin l'intero importo convenuto alle scadenze e secondo le modalità indicate sul frontespizio della presente richiesta senza necessità di alcun preavviso a riguardo. Si impegna inoltre a comunicare tempestivamente a UCFin ogni variazione che avesse a verificarsi rispetto alle notizie in precedenza fornite ed in particolare eventuale cambiamenti di coordinate bancarie, di indirizzo di datore o luogo di lavoro.

**Art. 4 Estinzione anticipata - Tempi massimi di chiusura del rapporto** Il Richiedente ha diritto di esercitare in qualsiasi momento la facoltà di estinzione anticipata del finanziamento corrispondendo a UCFin il capitale residuo, gli interessi ed ogni altra somma di cui la stessa fosse in credito al momento dell'estinzione, nonché un compenso pari all'1,00% del capitale residuo con riferimento alla data della successiva scadenza. Tale compenso non è dovuto in caso di acquisto/ristrutturazione di immobile adibito ad abitazione. Dal momento in cui il Richiedente ha corrisposto ad UCFin tutte le somme dovute per l'estinzione totale anticipata, UCFin provvederà alla chiusura immediata del rapporto.

**Art. 21 Controversie con UCFin - Foro competente** Per qualsiasi controversia fra il Titolare e l'Emittente si applicano le leggi e la giurisdizione italiana. Eventuali reclami vanno indirizzati con lettera raccomandata A.R. o Fax al seguente indirizzo: UniCredit Family Financing Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Tortona, 33 - 20144 Milano - Fax +39 02 4898.6982 - E-mail reclami.ucfin.it@unicreditgroup.eu. Se il Richiedente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Il Richiedente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

**Art. 23 Ritardi sui pagamenti e decadenza dal beneficio del termine** E' facoltà di UCFin dichiarare la decadenza dal beneficio del termine al verificarsi delle seguenti ipotesi: non corrispondenza al vero dei dati e delle informazioni fornite dal Titolare, elevazione di protesti in capo al Titolare, oppure azioni esecutive o conservative nei suoi confronti; irreperibilità o stato di detenzione del Titolare; insolvenza o diminuzione delle garanzie promesse.

## "PRESTITO PERSONALE" - CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese di Istruttoria:	minimo € 0 - massimo € 300,00
Imposta di bollo per prestito personale fino a 18 mesi:	€ 14,62 addebitati sulla 1ª rata
Imposta sostitutiva per prestito personale oltre 18 mesi:	0,250% (ex D.P.R. 601/73) o 2,000% (D.P.R. 131/86) dell'importo finanziato addebitato sulla 1ª rata
Durata:	minimo 12 mesi - massimo 84 mesi
Importo:	minimo € 1.000,00 - massimo € 30.000,00
Calcolo degli interessi:	piano di ammortamento a rate costanti
Spese incasso RID:	€ 2,50 a rata
Emissione Comunicazioni di Legge:	€ 1,00
Commissioni di estinzione anticipata:	1,000% del capitale residuo
(non dovute in caso di acquisto/ristrutturazione di immobile adibito ad abitazione)	
Interessi di mora mensili per ritardo pagamento:	1,300% del totale dovuto
Commissioni invio sollecito rata:	€ 5,00
Commissioni intervento recupero:	€ 7,00
Spese per intervento di società esattive:	10,000% dell'importo da recuperare
Commissioni per decadenza dal beneficio del termine:	€ 25,00
Interessi di mora mensili per decadenza beneficio del termine:	1,500% del totale dovuto
Premio per copertura assicurativa (opzionale):	premio unico che si ottiene moltiplicando l'importo del capitale finanziato per il 5,75%
	il premio applicato è riportato nella dichiarazione di adesione sottoscritta dall'assicurato
Premio altre polizze assicurative:	
TAN (Tasso Annuo Nominale):	minimo 8,00% - massimo 16,00%
TAEG max (Tasso Annuo Effettivo Globale):	massimo 17,91%

**(Validità Taeg: Aggiornamento condizioni 01 Aprile 2010)**

Il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) in vigore, relativo alle operazioni descritte in questo Foglio Informativo, è indicato nella apposita tabella contenente i Tassi Effettivi Globali Medi delle operazioni di finanziamento oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, pubblicizzata mediante esposizione presso i locali aperti al pubblico in cui l'operazione è offerta.

## "PRESTITO PERSONALE" - CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Con il contratto di prestito personale una somma viene erogata dalla banca/dall'intermediario al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento alla francesefinanziario a tasso fisso e rate costanti a scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Essendo il prestito personale a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, etc.

## "CARTA UNICREDITCARD FLEXIA" - CONDIZIONI ECONOMICHE

Quota annuale per il 1° anno:	gratuita
Quota annuale a partire dal 2° anno:	€ 20,00
Valuta di addebito della rata:	giorno 20 di ogni mese
Anticipo di denaro contante:	Limite giornaliero: € 250,00 Limite mensile: € 500,00
Commissione per ciascuna operazione di prelievo contante:	4,000% dell'importo prelevato (min. € 2,50)
Commissione per ciascuna operazione in valuta estera (extra UME):	1,750%
Commissione per ciascun rifornimento di carburante:	gratuita
Emissione e invio di ciascun estratto conto:	€ 1,50
Emissione e invio di copia di e/c precedenti:	€ 1,50
Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47:	€ 1,81
Spese incasso rata:	nessuna
Emissione carta sostitutiva in Italia:	€ 15,00
Emissione carta sostitutiva all'estero:	€ 30,00
Emissione comunicazioni di Legge:	€ 1,00
Spese di chiusura:	gratuite
Spese per intervento di società esattive:	10,000% dell'importo da recuperare
Interessi di mora giornalieri per ritardo pagamento:	0,044%
Interessi di mora mensili per decadenza dal beneficio del termine:	1,500%
Commissione per ciascun sollecito di pagamento rata:	€ 5,00
Commissione per decadenza dal beneficio del termine:	€ 25,00
Condizioni di tasso per gli Utilizzi Correnti:	
- TAN* / TAEG-ISC*	15,900% / 17,110%
Condizioni di tasso per gli Utilizzi Speciali/Utilizzi Estesi:	
- TAN* / TAEG-ISC*	17,900% / 17,110%
Servizi SMS Alert	
- Avviso utilizzo carta segnalazione delle operazioni effettuate con la Carta:	Gratuito
- di importi a partire da 50,00 € in Italia	
- di qualsiasi importo all'estero o via Internet	

Possono essere stabiliti tassi inferiori per iniziative legate a singoli Utilizzi Speciali/Utilizzi Estesi  
\* TAN: Tasso annuale nominale / TAEG-ISC: Tasso annuo effettivo globale-Indicatore sintetico di costo

## "CARTA UNICREDITCARD FLEXIA" - CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio consente al titolare della Carta – entro i massimali di importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite – di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati, nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli ATM e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo il titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di anticipo contante presso ATM, il titolare deve digitare un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo e avviene in forma rateale. Il Fido massimo disponibile è personalizzato.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## Legenda

**Prestito Personale** Finanziamento non finalizzato di un importo prefissato, con pagamento di un tasso di interesse in genere fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali.  
**Erogazione** Atto attraverso cui il finanziatore versa a favore del debitore (nel caso di prestiti non finalizzati) o del rivenditore convenzionato (nel caso di prestiti finalizzati) l'importo concesso in prestito e con il quale si perfeziona il contratto di credito.  
**Estinzione anticipata** Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi e, se previsto nel contratto, di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge (nel caso del credito al consumo tale limite è indicato per legge nel 1% del capitale residuo).  
**Ammortamento alla francese** E' il piano di restituzione graduale

del prestito mediante il pagamento periodico di rate.  
**Interessi di mora Penale**, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.  
**Rata** Versamento periodico da corrispondere all'ente finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.  
**TAN** Tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare a partire dall'ammontare finanziato e della durata del prestito, la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.  
**TAEG** Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del

finanziamento.  
**Carta di Credito** Carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.  
**Carta revolving** Carta che consente, entro i limiti dei massimali stabiliti, il rimborso rateale delle somme utilizzate con ripristino dei massimali di spesa in relazione ai rimborsi effettuati.  
**Blocco Carta** Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.  
**Rimissione Carta** Rimissione, successivamente al blocco, della Carta smarrita o rubata.  
**Prelievo contante** Anticipo di contante a fronte di Carta di credito presso gli Istituti Bancari convenzionati in Italia e all'estero o presso gli sportelli automatici abilitati.  
**Decadenza dal beneficio del termine (DBT)** Comunicazione al Cliente del mancato o ritardato rimborso dall'ente finanziatore di una o più rate da parte del debitore, con contestuale richiesta di

pagamento immediato di quanto ancora dovuto.  
**Quota annuale** Importo dovuto dal Cliente per ogni anno di titolarità della Carta di credito.  
**TEGM** Media aritmetica dei tassi sulle singole operazioni delle banche e degli intermediari finanziari, rilevato trimestralmente con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ai sensi dell'art. 2 commi 1 e 2 della legge 108/1996 (legge sull'usura).  
**Portabilità (o surroga)** E' la facoltà concessa al cliente di trasferire il finanziamento, alle condizioni concordate tra il cliente e la banca subentrante, senza alcun addebito di penale o altri oneri di qualsiasi natura. Con la "portabilità" la banca subentrante non può imporre al cliente spese o commissioni per la concessione del nuovo finanziamento, per l'istruttoria e per gli altri accertamenti, che si svolgono secondo procedure di collaborazione interbancaria improntate a criteri di massima riduzione dei tempi, degli adempimenti e dei relativi costi. La "portabilità" non comporta il venir meno dei benefici fiscali.

# AVVISO

## PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA

L'avviso richiama l'attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a favore dei Clienti

**L'AVVISO RIGUARDA LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI PREVISTA DAL D.LGS. N. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E DALLE ISTRUZIONI DI VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA.**

**L'AVVISO NON RIGUARDA LA TRASPARENZA DEI SERVIZI DI INVESTIMENTO E DEL SERVIZIO DI CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI IN STRUMENTI FINANZIARI DISCIPLINATA DAL D.LGS. N. 58/1998 (TESTO UNICO FINANZA) E DALLE DISPOSIZIONI DELLA CONSOB.**

### SEZIONE 1 - DIRITTI

Il Cliente ha diritto:

- di avere a disposizione e di asportare copia di questo Avviso;
- di avere a disposizione e di asportare i fogli informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sulla banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- qualora la banca si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto Cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo Avviso ed i fogli informativi relativi all'operazione o al servizio offerto;
- di ottenere, prima della conclusione del contratto senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, contenente anche un documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna la banca (ed il Cliente) alla stipula del contratto;
- di ricevere un esemplare del contratto stipulato, che include il documento di sintesi;
- di ricevere comunicazioni periodiche sull'andamento dei rapporti, alla scadenza del contratto di durata e comunque una volta all'anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi delle condizioni contrattuali;
- di essere informato sulle variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali;
- di recedere dal rapporto entro 60 giorni in caso di variazione dei tassi, prezzi ed altre condizioni, senza spese e alle condizioni precedentemente praticate;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni;
- e, in particolare, per i contratti di credito al consumo<sup>1</sup>, il Cliente, in qualità di consumatore, ha diritto:
- di adempiere in via anticipata o di recedere dal contratto senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi, gli altri oneri maturati fino a quel momento ed un compenso, se contrattualmente previsto, comunque non superiore all'1% del capitale residuo;
- di opporre al cessionario, nel caso di cessione dei crediti derivanti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione;
- nel caso di inadempimento del fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo di esclusiva con il finanziatore, di agire contro quest'ultimo o il terzo cessionario dei relativi diritti di credito dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore.

### SEZIONE 2 - NORME SULLA TUTELA

Sono a tutela del Cliente:

- l'obbligo della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della banca e prima della conclusione del contratto, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi all'operazione o servizio offerto;
- l'obbligo di consegnare al Cliente, prima della sottoscrizione di titoli strutturati<sup>2</sup>, il relativo foglio informativo;
- l'obbligo di consegnare ai Clienti consumatori, prima dell'acquisto di prodotti complessi, il relativo foglio informativo;
- l'obbligo di indicare nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati inclusi, per i contratti di credito, gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
- l'approvazione specifica della clausola contrattuale che consente di variare, in senso sfavorevole al Cliente, il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati;
- l'approvazione specifica delle eventuali clausole contrattuali sulla capitalizzazione degli interessi;
- la previsione, nei rapporti di conto corrente, della stessa periodicità nel conteggio degli interessi creditori e debitori;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonchè delle clausole che

prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei fogli informativi. Tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni e i prezzi previsti dalla legge<sup>3</sup>;

- la previsione che gli interessi sui versamenti presso una banca di denaro, di assegni circolari emessi dalla stessa banca e di assegni bancari tratti sulla stessa succursale presso la quale viene effettuato il versamento sono conteggiati con la valuta del giorno in cui è effettuato il versamento e sono dovuti fino a quello del prelievo;
- nelle operazioni di collocamento di titoli di Stato, la previsione:
- dell'importo massimo della commissione eventualmente da applicare per il compimento di tali operazioni;
- dei criteri e parametri per la trasparente determinazione dei rendimenti;
- degli obblighi di pubblicità, trasparenza e propaganda che la banca deve osservare nell'attività di collocamento stessa;
- e in particolare, per i contratti di credito al consumo, sono a tutela del Cliente, in qualità di consumatore:
- l'indicazione, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari, del tasso annuo effettivo globale (TAEG-ISC) e del relativo periodo di validità;
- l'obbligo di indicare nei contratti: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il TAEG-ISC; il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG-ISC può essere eventualmente modificato; l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG-ISC; le eventuali garanzie richieste; le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG-ISC. In caso di assenza o nullità di tali previsioni, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica;
- l'obbligo di indicare, nei contratti aventi ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi: i beni e servizi da acquistare; il prezzo di acquisto in contanti; il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto; le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, qualora il passaggio della proprietà non sia immediato;
- l'obbligo di indicare a pena di nullità, nei contratti di apertura di credito in conto corrente non connessa all'uso di una Carta di credito: il massimale e l'eventuale scadenza del credito; il tasso di interesse annuo ed il dettaglio analitico degli oneri applicabili dal momento della conclusione del contratto, nonchè le condizioni che possono determinarne la modifica durante l'esecuzione del contratto stesso; le modalità di recesso dal contratto;
- l'applicazione delle disposizioni previste (dall'art. 1525 codice civile<sup>4</sup>) nel caso di inadempimento del compratore ai contratti di credito al consumo, a fronte dei quali sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito.

### SEZIONE 3 - PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALI E DELLE CONTROVERSIE<sup>5</sup>

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Richiedente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Richiedente - prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il Richiedente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a: UniCredit Family Financing S.p.A. - Direzione Generale - Ufficio Reclami Via Tortona 33 10144 Milano - n° fax +39 02 4898.6982 e indirizzo mail [reclami.ucfn.it](mailto:reclami.ucfn.it) @unicreditgroup.eu . La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Richiedente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Il Richiedente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

#### NOTE

<sup>1</sup> Il credito al consumo è una forma di prestito, che la banca accorda per l'acquisto di beni o servizi da parte di una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (consumatore).

<sup>2</sup> Per "titoli strutturati" si intendono quei titoli che incorporano uno strumento di debito di tipo tradizionale e un contratto derivato.

<sup>3</sup> In particolare, la sostituzione automatica prevede, per gli interessi, il tasso nominale minimo e quello massimo dei buoni ordinari del tesoro annuali, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive, mentre per gli altri prezzi e condizioni, quelli pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi (in mancanza di pubblicità nulla è dovuto).

<sup>4</sup> Art. 1525 del codice civile (inadempimento del compratore nella vendita con riserva di proprietà): "Nonostante patto contrario,

il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto, e il compratore conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive".

<sup>5</sup> Le procedure di reclamo riguardano sia le operazioni e i servizi bancari, sia i servizi di investimento.

<sup>6</sup> Per "bonifico transfrontaliero" si intende un'operazione effettuata da una banca di uno Stato membro dell'Unione Europea, che su incarico di un Cliente mette a disposizione di un soggetto beneficiario (indicato dallo stesso Cliente) presso una banca di un altro Stato membro; il Cliente che dà l'ordine ed il beneficiario (cioè colui che riceve la somma di denaro) possono coincidere.

## ISTRUTTORIA PRELIMINARE

### 1. DATI RICHIEDENTE

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice fiscale: \_\_\_\_\_

Luogo di nascita: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

#### Indirizzo

Via: \_\_\_\_\_ N.: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Località: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

### 2. DATI COOBLIGATO (OVE PRESENTE)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice fiscale: \_\_\_\_\_

Luogo di nascita: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

#### Indirizzo

Via: \_\_\_\_\_ N.: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Località: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

UniCredit Family Financing Bank S.p.A., ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 (codice in materia di Protezione dei dati personali), rende noto che:

- L'interessato ha diritto di ottenere da UniCredit Family Financing Bank S.p.A. la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intellegibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e la finalità su cui si basa il trattamento, può ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento e la rettifica o se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- può opporsi per legittimi motivi al trattamento stesso.

### 3. LE MIE FIRME

#### Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Codice in materia di Protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n° 196)

Con riferimento alla "Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196" ("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito il "Codice") ed in relazione alla richiesta delle linee di credito di cui alla Premessa delle Condizioni Generali di Contratto, dichiara il proprio consenso alla comunicazione dei dati a società esterne - di cui al paragrafo "Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi" - ed al loro trattamento necessario per lo svolgimento della loro attività. Inoltre, dichiara il proprio consenso alla comunicazione a Crif S.p.A, con sede legale in Bologna, Via Mario Fantin 1/3, a Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, via Carlo Pesenti 121, a C.T.C. Consorzio per la Tutela del Credito, con sede legale in Milano, Viale Tunisia 50 e a Cerved B.I. S.p.A., con sede legale in Roma, via G.B. Morgagni 30/H, che curano la rilevazione dei rischi finanziari, dei dati personali forniti relativi alla presente richiesta delle linee di credito denominate Utilizzi Correnti, Utilizzi Speciali e di ogni richiesta di Utilizzi Estesi usufruibili attraverso la Carta UniCreditCard, nonché di tutti quelli relativi alla prosecuzione del rapporto, comprese le eventuali situazioni di inadempimento e contenzioso. Prende atto che UniCredit Family Financing, consulterà tutti i dati che lo riguardano eventualmente presenti presso gli archivi delle suddette società. Consente, inoltre, al trattamento dei propri dati da parte di Crif, Experian, C.T.C. e Cerved, per finalità di accertamento del profilo di solvibilità e di tutela del credito ed alla loro comunicazione, per le medesime finalità, ad altre banche o soggetti economici. Dichiara inoltre il proprio consenso al trattamento dei dati sensibili acquisiti da UniCredit Family Financing a seguito delle operazioni effettuate con la Carta, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione effettuata e consapevole che, anche in questo caso, il mancato consenso non consentirà a UniCredit Family Financing di dare esecuzione al contratto.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma del Coobligato \_\_\_\_\_